

סיכום פעילות התאגיד לשנת 2022

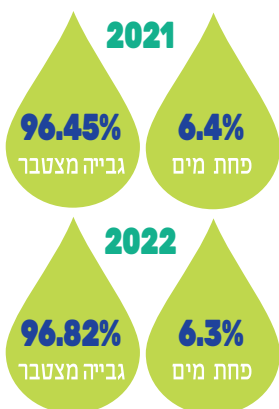


חובקת כל אינה

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2022

אודות התאגיד: "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-7 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 105,000 צרכנים מתוכם כ- 95,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב.

התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב. תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע": מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים ופחת הגבייה.



הנהלת התאגיד



יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין

חברי הדירקטוריון לשנת 2022

- מר מוטי פיניש
 - ד"ר ארנונה אייל
 - ד"ר אינה לויצקי
 - מר ניר גורליצקי
 - גב' קרנית קלומיטי
 - עו"ד עינב חכמון
 - מר יורם נחמן
- (כהונה עד 04/22. חידוש כהונה ב- 02/23)
(ממתין להארכת כהונה מ-04/22)

כמויות המים שסופקו על ידי "מי שבע" | סה"כ כמות מים במיליון מ"ק 23.08 | מספר צרכנים 103.826

| קטגוריה | 2021 | 2022 |
|--------------------|-------|-------|
| כל צריכה אחרת | 0.44 | 0.52 |
| חקלאות | 0.07 | 0.08 |
| צרכנות מפורשת | 1.07 | 1.07 |
| בניה | 0.75 | 0.54 |
| מסחר ומלאכה | 2.66 | 2.68 |
| בריאות ובתי חולים | 0.57 | 0.56 |
| מוסדות רשות מקומית | 0.62 | 0.69 |
| גינון ציבורי | 2.88 | 2.54 |
| מגורים | 14.27 | 14.38 |

כמות מים במיליון מ"ק



תשלומים
במענה הממוחשב
1-800-071-562
24/7



"מי שבע -
תאגיד מים אזורי
למים וביוב"



אפליקציית
WhatsApp



אתר התאגיד
mey7.co.il



פלטפורמת
"MAST!"

זוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2022

השקעות 2022

בשנת 2022 השקיע התאגיד כ- 37 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ- 12 מלש"ח בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2023 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ- 60 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

הפסקות מים יזומות

| זמני הפסקות המים | תאריך | תיאור/מיקום הפסקת המים | עיר |
|------------------|---------------|----------------------------------|---------|
| 23:00-05:00 | 10-11/05/2022 | שכונת רמות | באר שבע |
| 23:00-06:00 | 28-29/08/2022 | שדרות יצחק רגר | |
| 23:00-06:00 | 27-28/12/2022 | שכונת כלניות | |
| 22:00-06:00 | 18-19/07/2022 | משה שרת | אופקים |
| 22:00-07:00 | 28-29/12/2022 | רחבי העיר אופקים - אזור לחץ גבוה | |

שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

2,540

מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב/ שוחות ביוב



1,120

מספר תיקוני פיצוץ מים/ נזילות



סה"כ שיבושים ותקלות: 3,660

אופן הטיפול

תיקון מפגעי מים: החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב: החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

איכות השירות לצרכן

פניות למרכז שירות



ממוצע זמני המתנה

מרכז שירות ב"ש: 00:04:26
מוקד בירורים: 00:06:52
מוקד תשלומים: 00:03:20



42,742

תפסים מקוונים



4,909

דוא"ל



684

פקס



135,018

שיחות נכנסות מוקד טלפוני



3,969

אופקים



8,636

באר-שבע

סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2022: 195,958

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2022 באתר - www.mey7.co.il



פניות הציבור, רחה פריאר 9, באר שבע



אגף הנדסה קבלת קהל ומענה טלפוני



מרכז שירות הלקוחות בבאר שבע ובאופקים באר שבע: רחה פריאר 9 אופקים: רח' הרצל 3



מוקד שירות לקוחות טלפוני: 1-800-071-562



מוקד תקלות עירוני 1-800-303-707

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2022

אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. בעיר אופקים אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת ע"פ אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

חיוב דמי שימוש קבועים: מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות: המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 36 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש. כמו כן, באופקים קיימות 4 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכי תעשייה על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכונני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2022, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.