

מי שבע



תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ



סיכום פעילות התאגיד לשנת 2021

"מי-שבע"

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.21

חברת המים

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2021

תושבים יקרים,
כבכל שנה, אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2021 בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה:

חברת "מי שבע" תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקמה ב-6 ביוני 2007 והחלה בפעילותה העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 105,000 צרכנים מתוכם כ-95,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

ב. מבנה החזקות של החברה:

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן מאת הממונה המאשר את העברת פעילות המים והביוב מהרשות המקומית אופקים לחברה. בהתאם לזאת קיבלה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את הרשות המקומית אופקים. החברה הינה חברה פרטית בבעלותם של עיריית באר-שבע ועיריית אופקים המחזיקות ב- 88% ו- 12% מהון המניות בהתאמה.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

תחומי פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשויות המקומיות באר-שבע ואופקים, פעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן, פעולות נלוות הקשורות במישרין כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים וכן, התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, אספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה, עוסקת החברה בטיפול, שיקום, שדרוג ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר ייעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף, על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות, נתוני צריכה ותקלות וסקירת המצב התחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה נוסדה ביום 6 ביוני 2007 לצורך מתן שירותי מכירה ואספקת מים, ומתן שירותי ביוב וטיהור שפכים, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001.

החברה החלה לפעול ביום 1 ביולי 2007, לאחר קבלת רישיון ההפעלה מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים, אשר ניתן לה לצורך הקמה ופיתוח של מערכות מים, ביוב וכל פעילות נוספת בתחום משק המים והביוב. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית באר-שבע, לחברה עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים אשר הועברו אזו הסתכם בסך של 286,033 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 171,633 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 100,100 אלפי ש"ח כנגד הלוואה, וסך של 14,300 אלפי ש"ח כנגד שטר הון, עפ"י ההסכם שטר ההון יהפוך להלוואת בעלים במועד שהתאגיד יהפוך לתאגיד אזורי. עם צירוף אופקים לתאגיד, הומר שטר ההון (באישור הממונה) להלוואות בעלים.



ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן, מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים. בהתאם לזאת, ביום 16 באוקטובר 2010, רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את עיריית אופקים במתן שירותי המים והביוב לתושביה. על פי ההסכם שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 44,255 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 17,702 אלפי ש"ח כנגד הלוואה וסך של 26,553 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות. התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.



ה. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2021:

יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה

מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין

חברי הדירקטוריון:

מר רועי לביא

מר יורם נחמן

מר מוטי פיניש

ד"ר ארנונה אייל

ד"ר אינה לויצקי

עו"ד עינב חכמון

מר ניר גורליצקי - משקיף. אישור חידוש כהונה 1.2022



ו. נתונים:

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה (במיליון מ"ק):

שנת 2021	שנת 2020	סוג שימוש
14.27	14.25	מגורים
2.88	2.36	גינון ציבורי
0.62	0.80	מוסדות רשות מקומית
0.57	0.62	בריאות ובתי חולים
2.66	1.55	מסחר ומלאכה
0.75	0.76	בניה
1.07	1.04	צרכנות מפורטת
0.074	0.07	חקלאות
0.44	1.14	כל צריכה אחרת
23.38	22.60	סה"כ

2. פחת מים:

2021	2020	פחת
6.4%	7.5%	שיעור ב %

מי שבע - בלביאק, בכל דרך לתמחר!



3. שיעור גבייה מצטבר :

2021	2020	גבייה
96.45%	96.26%	שיעור ב %



4. מספר הצרכנים של החברה :

שנת 2021	שנת 2020	סוג צרכן/שימוש
95,044	90,420	מגורים
1,070	1,066	גינון ציבורי
815	858	מוסדות רשות מקומית
22	23	בריאות ובתי חולים
6,063	5,873	מסחר ומלאכה
1,356	1,546	בנייה
21	21	צרכנות מפורטת
	7	חקלאות בהקצבה
272	293	כל צריכה אחרת
104,663	100,107	סה"כ

ז. מקורות המים של החברה :

בבאר שבע קיימות 36 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש, מתוכם שני חיבורים מוגדרים כחיבורי צרכן לצרכי חירום בלבד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

ח. השלכות סביבתיות :

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכים - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי.

במהלך 2021, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

ט. השקעות 2021 :

בשנת 2021 השקיע התאגיד כ- **39,050 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ- 16,841 מלש"ח בפיתוח תשתיות** למים וביוב בערים.

במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה.

בשנת 2022 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ- 57 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.



י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית:

שנת 2021	סוג פניה
3,140	מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב
1,917	מספר תיקוני פיצוץ מים / נזילות
5,057	סה"כ

אופן הטיפול:

תיקון מפגעי מים:

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב:

החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות:

עיר	תיאור/מיקום הפסקת המים	תאריך	זמני הפסקות המים
באר שבע	הפסקת מים החלפת מדים ברחבי העיר	24/01/2021	08:00-16:00
	הפסקת מים החלפת מדים לילית ברחבי העיר	28/01/2021	23:30-06:00
	הפסקת מים ברחוב וינגייט	15/02/2021	22:00-06:00
	חיבור קו מים ראשי ברחוב צה"ל	21/07/2021	23:00-05:00
	חיבור קו מים בן גוריון אוניברסיטה ומעונות	04/08/2021	22:00-05:00

יב. איכות השירות לצרכן:

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2021, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.

סוג פניה	כמות פניות ב - 2020	כמות פניות ב - 2021
מרכז שירות לקוחות - באר שבע	12,136	5,993
מרכז שירות לקוחות - אופקים	4,807	2,593
מוקד שירות לקוחות טלפוני (נכנסות)	154,251	136,709
פקס	2,182	1,660
דוא"ל	7,560	6,842
טפסים מקוונים	33,207	42,670
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	214,143	196,467

מי שבע - בלבד, בכל דרך למבחור!



שנת 2021			שנת 2020			 ממוצע זמני המתנה (דק')
מוקד תשלומים	מוקד בידורים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	מוקד תשלומים	מוקד בידורים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	
02: 37	05: 17	04: 26	01: 15	04: 13	12: 17	

יג. אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

- במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון.
- אופקים** – אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה.
- תהליך הפקת החשבון בתאגיד מבוצע על פי אזורים אלה.
- בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.
- תהליך הפקת החשבון התקופתי מתחיל בשלב קריאות מדי המים בשטח, נתוני הקריאות מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך של עיבוד נתוני הקריאות והצריכה ולאחריו מופקים חשבונות המים והביוב ללקוחות.
- החשבון התקופתי נשלח לכלל הצרכנים (לכל אזור) מידי כחודשיים עם מרווח לתשלום של לפחות 18 ימים מיום קבלת החשבון, כקבוע בחוק.
- חשבון המים מחושב ע"פ צריכת מים פרטית והפרשי מדידה. במקרה בו לא ניתן לקרוא את מד המים הפרטי בנכס או את מד המים הראשי במתחם, ע"פ חוק תעודכן קריאת מד המים על פי הערכת צריכה.
- צריכה פרטית** - ע"פ הקריאות הנמדדות במד המים המשויך בנכס הפרטי.
- הפרשי מדידה** - ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי במתחם משותף לבין כמות המים שנמדדה בכלל מדי המים הפרטיים במתחם, באותה תקופת חיוב. הפרש זה מתחלק באופן שווה בין כלל הדיירים במתחם, למעט מקרים מסוימים המוגדרים בחוק והחלק היחסי נוסף לצריכה הפרטית לצורך קביעת הכמות הכוללת לחיוב.
- הפרשי מדידה נובעים בין היתר משימוש במים במתחם המשותף לצורך שטיפה, תחזוקה, השקיה, לחילופין מנזילות מים או מנטילת מים ללא היתר במתחם.
- חיוב דמי שימוש קבועים** - מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).
- חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות** - המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

יד. פיצויים ששולמו בגין הפרות:

בשנת 2021 שילם התאגיד סכום של 250 ₪ בגין הפרות של אמות המידה:

פרטים	סכום של מחיר ליחידה
אי שליחת מכתב צריכה חריג	50
החזר תשלום	200
סה"כ	250



טו. דרכי התקשרות:

- אפליקציית "MAST!" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד
- אתר התאגיד < www.mey7.co.il
- פייסבוק < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"
- מוקד שירות לקוחות טלפוני: 1-800-071-562
- אפליקציית WhatsApp : 054-1511182
- תשלומים במענה הממוחשב < 1-800-071-562, 24/7
- מרכזי שירות לקוחות בבאר-שבע ובאופקים:
- באר שבע: רחוב ההסתדרות 57 | אופקים: רחוב הרצל 3

אגף הנדסה:

רחוב ההסתדרות 57, באר שבע

**** מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד**

מוקד תקלות עירוני (106) < 1-800-303-707, 24/7

פניות הציבור:

ת"ד 5100, באר שבע 8415002
תיבת פניות הציבור - בכניסה למשרדי התאגיד

הנהלת התאגיד:

רחוב ההסתדרות 57, ת"ד 5100 באר שבע, 8415002
טלפון: 08-9524400



תאגיד "מי שבע" פועל לשיפור תשתיות המים והביוב העירוניות, להגברת האיכות והאמינות באספקת שירותי המים והביוב, וכן, לשיפור מתמיד באיכות השירות לצרכניו, תושבי באר שבע ואופקים, לרבות הטמעת שירותים דיגיטאליים מתקדמים.

בברכה,

מוטי בן יהודה
יו"ר הדירקטוריון

בברכה,

אינג' מריו לובטקין
מנכ"ל התאגיד

מי שבע - בלבילק, בכל דרך למבחור!