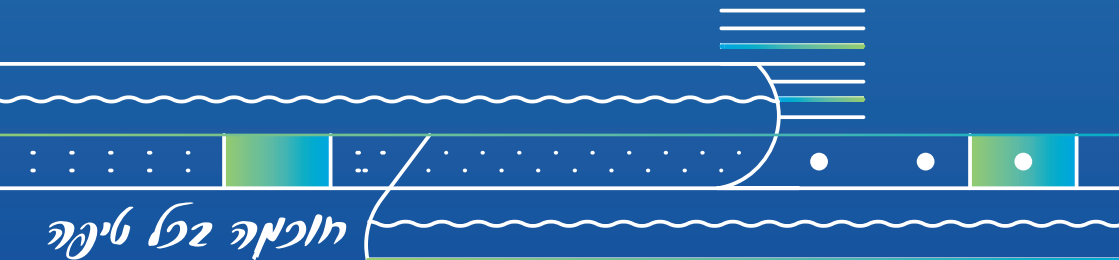




סיכום פעילות התאגיד לשנת 2023



חובקת כל סינר

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2023

אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגיבון. בעיר אופקים אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת ע"פ אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

חיוב דמי שימוש קבועים: מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. רבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות: המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 35 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש. כמו כן, באופקים קיימות 4 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכי תעשייה על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכונת הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2023, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים ומפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2023

השקעות 2023

בשנת 2023 השקיע התאגיד כ-30 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ-16 מלש"ח **בפיתוח תשתיות** למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2024 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-55.4 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

הפסקות מים יזומות

עיר	תיאור/מיקום הפסקת המים	תאריך	זמני הפסקות המים
באר שבע	שכונת רמות - אוניברסיטת בן גוריון - קמפוס צפוני	26-27/12/2023	22:00-05:00

אופן הטיפול

תיקון מפגעי מים: החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.
תיקון מפגעי ביוב: החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

2,417

מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב



1,919

מספר תיקוני פיצוץ מים / נזילות



סה"כ שיבושים ותקלות: 4,336

איכות השירות לצרכן

פניות למרכז שירות



ממוצע זמני המתנה

מרכז שירות ב"ש: 00:01:35
מוקד בירורים: 00:04:29
מוקד תשלומים: 00:01:15



42,682

פססים מקוונים



4,093

דוא"ל



407

פקס



126,983

שיחות נכנסות מוקד טלפוני



4,193

אופקים



8,786

באר-שבע

סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2023: 187,144

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2023 באתר - www.mey7.co.il



פניות הציבור, רחה פריאר 9, באר שבע



אגף הנדסה קבלת קהל ומענה טלפוני



מרכז שירות הלקוחות בבאר שבע ובאופקים באר שבע: רחה פריאר 9 אופקים: רח' הרצל 3



מוקד שירות לקוחות טלפוני 1-800-071-562

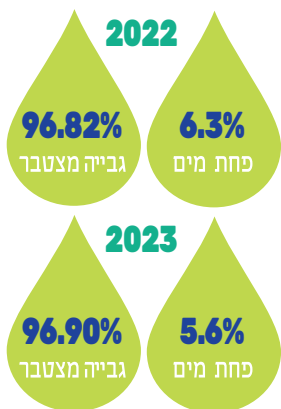


מוקד תקלות עירוני 1-800-303-707

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2023

אודות התאגיד: "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-7 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 105,000 צרכנים מתוכם כ- 95,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב.

התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב. תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע": מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת הגביה.



הנהלת התאגיד



יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקי

חברי הדירקטוריון לשנת 2023

- מר מוטי פיניש (סיים כהונתו ב-9/23)
- ד"ר אינה לויצקי
- מר ניר גורליצקי
- גב' קרנית קלומיטי
- עו"ד עינב חכמון
- מר עומר ליבוביץ (תחילת כהונה 3/23)
- עו"ד גלית בננו-אסדו (תחילת כהונה 10/23)
- מר יורם נחמן (ממתין להארכת כהונה מ-04/22)

כמויות המים שסופקו על ידי "מי שבע" | סה"כ כמות מים במיליון מ"ק 23.56 | מספר צרכנים 104.627

קטגוריה	2022	2023
כל צריכה אחרת	0.52	0.53
חקלאות	0.08	0.07
צרכנות מפורסת	1.07	1.04
בניה	0.54	0.68
מסחר ומלאכה	2.68	2.57
בריאות ובתי חולים	0.56	0.58
מוסדות רשות מקומית	0.69	0.82
גינון ציבורי	2.54	2.71
מגורים	14.38	14.56



תשלומים
במענה הממוחשב
1-800-071-562
24/7



"מי שבע" -
תאגיד מים אזורי
למים וביוב"



אפליקציית
WhatsApp



אתר התאגיד
mey7.co.il



פלטפורמת
"MAST!"