

סיכום פעילות לשנת 2024

"מי-שבע"

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.24

www.mey7.co.il



www.mey7.co.il

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2024

תושבים יקרים,

כבכל שנה, אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2024 בהתאם לסעיפים 81-83 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכנייה), תשע"א - 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה:

"מי שבע – תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ", הוקם ב-6 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 122,000 צרכנים מתוכם כ- 112,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

ב. מבנה החזקות של החברה:

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן מאת הממונה המאשר את העברת פעילות המים והביוב מהרשות המקומית אופקים לחברה. בהתאם לזאת קיבלה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את הרשות המקומית אופקים. החברה הינה חברה פרטית בבעלותם של עיריית באר-שבע ועיריית אופקים המחזיקות ב- 88% ו- 12% מהון המניות בהתאמה.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

תחומי פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשויות המקומיות באר-שבע ואופקים, פעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן, פעולות נלוות הקשורות במישרין כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים וכן, התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים - תחזוקת הצידוד, אספקת מים, תחנות שאיבה, ביוב וכדומה. במסגרת פעילותה, עוסקת החברה בטיפול, שיקום, שדרוג ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר ייעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען. בנוסף, על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות, נתוני צריכה ותקלות וסקירת המצב התחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה נוסדה ביום 6 ביוני 2007 לצורך מתן שירותי מכירה ואספקת מים, ומתן שירותי ביוב וטיהור שפכים, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001. החברה החלה לפעול ביום 1 ביולי 2007, לאחר קבלת רישיון ההפעלה מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים, אשר ניתן לה לצורך הקמה ופיתוח של מערכות מים, ביוב וכל פעילות נוספת בתחום משק המים והביוב. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית באר-שבע, לחברה עפ"י הסכם שנחתם. עפ"י ההסכם, שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 286,033 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 171,633 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 100,100 אלפי ש"ח כנגד הלוואה, וסך של 14,300 אלפי ש"ח כנגד שטר הון, עפ"י ההסכם שטר ההון יהפוך להלוואה בעלים במועד שהתאגיד יהפוך לתאגיד אזורי. עם צירוף אופקים לתאגיד, הומר שטר ההון (באישור הממונה) להלוואות בעלים.



www.mey7.co.il

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן, מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים. בהתאם לזאת, ביום 16 באוקטובר 2010, רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את עיריית אופקים במתן שירותי המים והביוב לתושביה. על פי ההסכם שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 44,255 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 17,702 אלפי ש"ח כנגד הלוואה וסך של 26,553 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות. התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.



ה. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2024

יו"ר הדירקטוריון: עו"ד שירלי נגר-כהן (החל מ-8/24)
מר מוטי בן יהודה (סיים כהונתו ב-2/24)

מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין (סיים כהונתו ב-12/24)

חברי הדירקטוריון:

- מר יורם נחמן
- מר ניר גורליצקי
- גב' קרנית קלומיטי
- עו"ד עינב חכמון
- מר עומר ליבוביץ
- עו"ד גלית בננו-אסדו
- עו"ד דן מלכיאלי (החל מ-8/24)
- מר ניר לאוטמן (החל מ-8/24)
- ד"ר אינה לויצקי (סיימה כהונתה ב-5/24)



ו. נתונים:

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה (במיליון מ"ק):

שנת 2024	שנת 2023	סוג שימוש
15.13	14.56	מגורים
3.32	2.71	גינון ציבורי
1.09	0.82	מוסדות רשות מקומית
0.59	0.58	בריאות ובתי חולים
2.67	2.57	מסחר ומלאכה
0.87	0.68	בניה
1.03	1.04	צרכנות מפורטת
0.08	0.07	חקלאות
0.3	0.53	כל צריכה אחרת
25.08	23.56	סה"כ



www.mey7.co.il

2. פחת מים:

פחת	2023	2024
שיעור ב %	5.6%	7.3%

3. שיעור גבייה מצטבר:

גבייה	2023	2024
שיעור ב %	96.90%	96.90%



4. מספר הצרכנים של החברה:

סוג צרכן/שימוש	שנת 2023	שנת 2024
מגורים	94,588	112,363
גינון ציבורי	1,132	1,170
מוסדות רשות מקומית	927	1,086
בריאות ובתי חולים	22	6
מסחר ומלאכה	6,117	6,239
בנייה	1,554	1,482
צרכנות מפורטת	20	21
חקלאות בהקצבה	-	8
כל צריכה אחרת	297	41
סה"כ	*104,657	122,416

* בשנת 2023 חלה טעות סופר בסכימה ונרשם בדוח 2023 104,627 במקום 104,657 שהוא הסכום התקין.

ז. מקורות המים של החברה:

בבאר שבע קיימות 32 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש. כמו כן, באופקים קיימות 4 נקודות חיבור ל"מקורות".

ח. השלכות סביבתיות:

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות. ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2024, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.



www.mey7.co.il

ט. השקעות 2024:

בשנת 2024 השקיע התאגיד **כ-33 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ- 25 מלש"ח בפיתוח תשתיות** למים וביוב בערים.

במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה.

בשנת 2025 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-57 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית (23 מלש"ח בפיתוח ו-34 מלש"ח בשיקום ושדרוג).

י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית:

שנת 2024	שנת 2023	סוג פניה
2,180	2,417	מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב
1,139	1,919	מספר תיקוני פיצוצי מים / נזילות
3,319	4,336	סה"כ

אופן הטיפול:

תיקון מפגעי מים:

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב:

החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות:

עיר	תיאור/מיקום הפסקת המים	תאריך	זמני הפסקות המים
אופקים	חיבור קו מים ראשי למשאבות לאזור לחץ אזור תעשייה שקד	31/1/24	05:00-22:00
	עבודות של חברת מקורות באזור תעשייה שקד	16/12/24	10:00-16:00
באר שבע	עבודות של מקורות בשכונת רקפות העתקת קו מים	27/3/24	06:00-14:00

יב. איכות השירות לצרכן:

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2024, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.

סוג פניה	כמות פניות ב - 2023	כמות פניות ב- 2024
מרכז שירות לקוחות - באר שבע	8,786	9,153
מרכז שירות לקוחות - אופקים	4,193	4,403
מוקד שירות לקוחות טלפוני (נכנסות – בירורים ושלומים)	126,983	130,061
WhatsApp – נציג ובוט	18,702	20,335
פקס	407	254
דוא"ל	4,093	3,745
טפסים מקוונים	42,682	45,553
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	205,846	213,504

*בשנת 2024 הוכנסו נתוני WhatsApp ועודכנו גם עבור שנת 2023 בהתאמה.

ממוצע זמני המתנה (דק')	שנת 2023			שנת 2024		
	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	מוקד בירורים	מוקד שלומים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	מוקד בירורים	מוקד שלומים
	01: 35	04: 29	01: 15	01: 02	02: 08	00: 35

יג. אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

- במערכות התאגיד העיר **באר שבע** מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון.
- אופקים** - אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה.
- תהליך הפקת החשבון בתאגיד מבוצע על פי אזורים אלה.
- בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.
- תהליך הפקת החשבון התקופתי מתחיל בשלב קריאות מדי המים בשטח, נתוני הקריאות מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך של עיבוד נתוני הקריאות והצריכה ולאחריו מופקים חשבונות המים והביוב ללקוחות.
- החשבון התקופתי נשלח לכלל הצרכנים (לכל אזור) מידי כחודשיים עם מרווח לתשלום של לפחות 18 ימים מיום קבלת החשבון, כקבוע בחוק.
- חשבון המים מחושב ע"פ צריכת מים פרטית והפרשי מדידה. במקרה בו לא ניתן לקרוא את מד המים הפרטי בנכס או את מד המים הראשי במתחם, ע"פ חוק תעודכן קריאת מד המים על פי הערכת צריכה.
- צריכה פרטית** - ע"פ הקריאות הנמדדות במד המים המשוך בנכס הפרטי.
- הפרשי מדידה** - ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי במתחם משותף לבין כמות המים שנמדדה בכלל מדי המים הפרטיים במתחם, באותה תקופת חיוב. הפרש זה מתחלק באופן שווה בין כלל הדיירים



www.mey7.co.il

במתחם, למעט מקרים מסוימים המוגדרים בחוק והחלק היחסי נוסף לצריכה הפרטית לצורך קביעת הכמות הכוללת לחיוב.

הפרשי מדידה נובעים בין היתר משימוש במים במתחם המשותף לצורך שטיפה, תחזוקה, השקיה, לחילופין מנזילות מים או מנטילת מים ללא היתר במתחם.

חיוב דמי שימוש קבועים - מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות - המעודכנות במערכות התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

יד. **פיצויים ששולמו בגין הפרות:**

בשנת 2024 שילם התאגיד סכום של **443.78 ₪** בגין הפרות של אמות המידה (סעיף 105):

סיבה לפיצויים	סכום הפיצוי לפני מע"מ	כמות	תשלום כולל מע"מ
אי החלפת מד מים במועד	94.78	1	110.89
אי התקנת מד במועד	47.09	2	110.19
לא החזיר לצרכן במועד תשלום יתר לפי סעיף 35 סה"כ	190.34	1	222.70
	332.21	4	443.78

טו. **דרכי התקשרות:**

אפליקציית "MAST!" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד

אתר התאגיד < www.mey7.co.il

Facebook < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"

מוקד שירות לקוחות טלפוני < 1-800-071-562 / *6512

אפליקציית WhatsApp < בטלפון 055-9762008

תשלומים במענה הממוחשב < 1-800-071-562, 24/7 / *6512

מרכזי שירות לקוחות:

באר שבע: רחוב רחא פריאר 9, בניין M-Tower | **אופקים:** רחוב הרצל 3

דוא"ל < info@mey7.co.il

אגף הנדסה:

רחוב רחא פריאר 9, בניין M-Tower, באר שבע

**** מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד**

מוקד תקלות עירוני (106) < 1-800-303-707, 24/7

הנהלת התאגיד:

רחוב רחא פריאר 9, בניין M-Tower, ת"ד 44 באר שבע, 8489442

טלפון: 08-9524400



www.mey7.co.il

סיכום:

תאגיד "מי שבע" פועל לשיפור תשתיות המים והביוב העירוניות, להגברת האיכות והאמינות באספקת שירותי המים והביוב, וכן, לשיפור מתמיד באיכות השירות לצרכניו, תושבי באר שבע ואופקים, לרבות הטמעת שירותים דיגיטאליים מתקדמים.

בברכה,

עו"ד שירלי נגר כהן – יו"ר

אבי קוריאל – מ"מ מנכ"ל



www.mey7.co.il