



תמצית דו"ח

סיכום פעילות לשנת 2024

"מי-שבע"

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.24

www.mey7.co.il



www.mey7.co.il

דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2024

אודות התאגיד

"מי שבע" – תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ, הוקם ב-6 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 122,000 צרכנים מתוכם כ- 112,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע"

מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני- בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת הגבייה.



הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2024

יו"ר הדירקטוריון: עו"ד שירלי נגר-כהן (החל מ-8/24)
מר מוטי בן יהודה (סיים כהונתו ב-2/24)

מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין (סיים כהונתו ב-12/24)

חברי הדירקטוריון:

- מר יורם נחמן
- מר ניר גורליצקי
- גב' קרנית קלומיטי
- עו"ד עינב חכמון
- מר עומר ליבוביץ
- עו"ד גלית בננו-אסדו
- עו"ד דן מלכיאלי (החל מ-8/24)
- מר ניר לאוטמן (החל מ-8/24)
- ד"ר אינה לויצקי (סיימה כהונתה ב-5/24)

פחת מים

2024	2023	פחת
7.3%	5.6%	שיעור ב %

גבייה מצטבר

2024	2023	גבייה
96.90%	96.90%	שיעור ב %



www.mey7.co.il

כמויות המים שסופקו ע"י החברה (במיליון מ"ק)

שנת 2024	שנת 2023	סוג שימוש
15.13	14.56	מגורים
3.32	2.71	גינון ציבורי
1.09	0.82	מוסדות רשות מקומית
0.59	0.58	בריאות ובתי חולים
2.67	2.57	מסחר ומלאכה
0.87	0.68	בניה
1.03	1.04	צרכנות מפורטת
0.08	0.07	חקלאות
0.3	0.53	כל צריכה אחרת
25.08	23.56	סה"כ

מספר הצרכנים של החברה

שנת 2024	שנת 2023	סוג צרכן/שימוש
112,363	94,588	מגורים
1,170	1,132	גינון ציבורי
1,086	927	מוסדות רשות מקומית
6	22	בריאות ובתי חולים
6,239	6,117	מסחר ומלאכה
1,482	1,554	בנייה
21	20	צרכנות מפורטת
8	-	חקלאות בהקצבה
41	297	כל צריכה אחרת
122,416	*104,657	סה"כ

* בשנת 2023 חלה טעות סופר בסכימה ונרשם בדוח 2023 104,627 במקום 104,657 שהוא הסכום התקין.

אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה : 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. בעיר אופקים אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת ע"פ אזורי אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

חיוב דמי שימוש קבועים

מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).



www.mey7.co.il

כמות נפשות בנכס

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 32 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש. כמו כן, באופקים קיימות 4 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים וזקק סביבתי.

במהלך 2024, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

השקעות 2024

בשנת 2024 השקיע התאגיד כ-33 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ-25 מלש"ח בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים.

במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה.

בשנת 2025 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-57 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

סוג פניה	שנת 2024
מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב	2,180
מספר תיקוני פיצוצי מים / נזילות סה"כ	1,139
	3,319

אופן הטיפול:

תיקון מפגעי מים:

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב:

החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.



www.mey7.co.il

הפסקות מים יזומות

עיר	תיאור/מיקום הפסקת המים	תאריך	זמני הפסקות המים
אופקים	חיבור קו מים ראשי למשאבות לאזור לחץ אזור תעשייה שקד	31/1/24	05:00-22:00
	עבודות של חברת מקורות באזור תעשייה שקד	16/12/24	10:00-16:00
באר שבע	עבודות של מקורות בשכונת רקפות העתקת קו מים	27/3/24	06:00-14:00

איכות השירות לצרכן

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2024, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.

סוג פניה	כמות פניות ב- 2024
מרכז שירות לקוחות - באר שבע	9,153
מרכז שירות לקוחות - אופקים	4,403
מוקד שירות לקוחות טלפוני (נכנסות – בירורים ותשלומים)	130,061
WhatsApp* – נציג ובוט	20,335
פקס	254
דוא"ל	3,745
טפסים מקוונים	45,553
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	213,504

* בשנת 2024 הוכנסו גם נתוני WhatsApp

שנת 2024			
מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	
00:35	02:08	01:02	ממוצע זמני המתנה (דק')



www.mey7.co.il

דרכי התקשרות

אפליקציית "MAST!" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד

אתר התאגיד < www.mey7.co.il

Facebook < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"

מוקד שירות לקוחות טלפוני < 1-800-071-562 / *6512

אפליקציית WhatsApp < בטלפון 055-9762008

תשלומים במענה הממוחשב < 1-800-071-562, 24/7 / *6512

מרכזי שירות לקוחות:

באר שבע: רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower | אופקים: רחוב הרצל 3

דוא"ל < info@mey7.co.il

אגף הנדסה:

רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower, באר שבע

**** מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד**

מוקד תקלות עירוני (106) < 1-800-303-707, 24/7

הנהלת התאגיד:

רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower, ת"ד 44 באר שבע, 8489442

טלפון: 08-9524400

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2024

באתר התאגיד www.mey7.co.il < "קצת עלינו" < "דו"חות



www.mey7.co.il